



1h 40m

FORUM I
MAŁE GRUPY

OPIS

Dobra komunikacja to nie jest zwiększona wymiana informacji. To raczej znajdowanie takiej metody porozumienia, która odpowiada waszym potrzebom. To ćwiczenie pomoże wam ocenić obecnie stosowane sposoby komunikacji (zdalnej i na żywo) i w efekcie pozwoli wam przygotować mądre i dające się łatwo adaptować sposoby komunikacji wewnętrznej.



PRZYGOTOWANIE

- Zapoznajcie się z dokumentem źródłowym **Galeria modeli spotkań (08)**.



MATERIAŁY

- Karty moderacji
- Pionki (3 zielone i 3 czerwone na osobę)



NARZĘDZIA

- Dokumenty źródłowe:
Galeria modeli spotkań (08)



SZCZYT



PERSPEKTYWA

KOMUNIKACJA WEWNĘTRZNA
I PODEJMOWANIE DECYZJI

- KROK 1 NA FORUM:** Na kartach moderacji wypiszcie listę wszystkich formalnych i nieformalnych formatów i kanałów komunikacji w waszej organizacji (spotkania zespołu, wspólna praca, obiady, przerwy na papierosa, e-maile, tablica ogłoszeń, intranet, komunikatory itp.). **[20 MIN]**
- KROK 2 INDYWIDUALNIE:** Umieśćcie 3 zielone i 3 czerwone pionki na kartach moderacji sygnalizując w ten sposób, które formaty i kanały sprawdzają się szczególnie dobrze (zielone), a które są irytujące, nieefektywne lub mało wydajne (czerwone). **[10 MIN]**
- KROK 3 W MAŁYCH GRUPACH:** Oceńcie jak korzystacie z najwyższej i najniższej ocenionych sposobów i kanałów komunikacji w waszej organizacji. **[30 MIN]**
 Które z nich są odpowiednie lub mało skuteczne zwłaszcza w przypadku:
 a. dzielenia się informacjami i wiedzą,
 b. dyskusji i podejmowania decyzji,
 c. interakcji społecznych.
- KROK 4 INDYWIDUALNIE:** Przeglądajcie dokument źródłowy **Galeria modeli spotkań (08)**  Zanotujcie, które modele i pomysły możecie, waszym zdaniem, poprawić w komunikacji waszego zespołu. Zastanówcie się, które modele mogą być przydatne w usprawnianiu komunikacji w wyżej wymienionych obszarach. **[10 MIN]**
- KROK 5 NA FORUM:** Podzielcie się wnioskami po przejrzeniu dokumentu źródłowego **Galeria modeli spotkań**. Szczegółowo omówcie ze sobą, które z sugestii będą najcenniejsze dla zespołu po ich wprowadzeniu. **[30 MIN]**