

A MAKULÁTLAN MOZAIK ÚTVONALA

Szerepek és feladatkörök tisztázása

Az egyértelműen meghatározott szerepek és feladatok stabilitást biztosítanak a szervezetben, az emberek jobban tudnak együttműködni egymással. A nem egyértelmű szerepek és feladatkörök konfliktusokat és félreértéseket szülhetnek, amelyek nehezíthetik a csapat munkáját. Ezért kulcsfontosságú, hogy a csapatok végiggondolják ezeket a kérdéseket.

Az előzetes elemzés során arra jutottatok, hogy dolgozni szeretnétek a szerepek és feladatkörök tisztázásán. Ez az Útvonal eszközöket és módszereket kínál nektek ahhoz, hogy átgondoljátok, hogy kik vannak a szervezetben, és hogy ki mit és hogyan csinál. Az Útvonal segít nektek feltérképezni a problémákat, és kidolgozni ezekhez a megoldást.

RÉSZTVEVŐK:

A szervezet összes tagja.



A MŰHELY EREDMÉNYEI:

- Tisztázzátok, hogy kik az önkéntesek.
- Tisztázzátok, hogy kik a szervezet tagjai.
- Megvitátjátok, hogyan osztjátok meg egymással a tudást a szervezeten belül.
- Új kommunikációs módszereket és modelleket dolgoztok ki.



ELŐKÉSZÜLETEK

Nem szükségesek.



KELLÉKEK

- filctollak
- flipchart
- moderációs kártyák
- öntapadó pöttyök
- post-it
- kis papírcetlik
- színes bábuk (fejenként három zöld és három piros)



KAPCSOLÓDÓ ANYAGOK

MÓDSZERKÁRTYÁK:

A következő lépések megtervezése (02)

Kommunikáció: újratervezés (09)

Az önkéntesség meghatározása (12)

Szerepek és feladatkörök feltérképezése (19)

A tudásátadás módszerei (40)

HÁTTÉRANYAGOK:

Megbeszélésmodellek (08)

Tudásátadás (25)

MUNKALAPOK:

Cselekvési terv (02)

Interakciótérkép (08)

Szerepek és feladatkörök (09)



TÁJÉKOZÓDÁS 80 PERC

A házigazda vagy előkészítő csoport bemutatja az Útvonalat és a nap részletes programtervét.

Első kör és vita: Gondold végig, hogy miről szeretnél beszélni! Ezután mutasd be az **Önkéntesség meghatározása (12)** ■■■ módszert, mielőtt még elmélyülnétek a szerepek és feladatok megvitatásában!

ÚTINAPLÓ: Jegyezzétek fel a szervezet önkénteseinek három legfontosabb feladatkörét és lehetőségét!



ALAPOZÁS 120 PERC

Készítsetek egy ábrát a szervezet tagjairól (egyénekről, bizottságokról, testületekről)! Használjátok a **Szerepek és feladatkörök feltérképezése (19)** ■■■ módszerkártyát!

* Ez fontos lépés. Szánjatok rá annyi időt, amennyire csak szükségetek van, és inkább módosítsatok az Útvonal tervén, ha szükséges!

ÚTINAPLÓ: Jegyezzetek fel 3–5 ötletet arra vonatkozóan, hogy mely interakciókon, és hogyan szeretnétek tovább dolgozni!



BEVETÉS 60 PERC

Ha több időre van szükségetek a szervezeti ábra elkészítéséhez, folytassátok ebben a lépésben! Ha elkészültetek, foglaljátok össze az eredményeket, és folytassátok a Kitekintéssel!



KITEKINTÉS 80-100 PERC

Attól függően, hogy mire van szükségetek, vitassátok meg az alábbi témák egyikét:

- szervezeten belüli tudásátadás kultúrája, **A tudásátadás módszerei (40)** ■■■ módszerkártyával,
- belső kommunikáció, a **Kommunikáció: újratervezés (09)** ■■■ módszerkártyával.

ÚTINAPLÓ: Írjátok fel egy új módszert, amelyet szívesen alkalmaznátok a szervezetetekben a tudás átadásához vagy a megbeszélések lebonyolításához!



CSELEKVÉSI TERV 30 PERC

Vitassátok meg az eredményeket és jegyezzétek fel a következő lépéseket! Használjátok ehhez **A következő lépések megtervezése (02)** ■■■ módszerkártyát!

ZÁRÁS 30 PERC

Zárókör/Kijelentkezés