



2 ó 00 p

PLÉNUM ÉS  
KIS CSOPORT

## LEÍRÁS

Ez a gyakorlat segít jobban megérteni a szervezetben meglévő szerepeket és feladatköröket, valamint azt, hogy miként lehet ezeket úgy megváltoztatni, hogy a dolgok zökkenőmentesen működjenek. Milyen szerepek léteznek a szervezetekben vagy a csapatokban? Hogyan lehetne átalakítani a feladatköröket? Hogyan lehetne a meglévő szerepeket jobban összhangba hozni?

Ne feledjétek, hogy ez a gyakorlat egyszerre szól arról, hogy meghallgassunk másokat, és arról, hogy megosszuk egymással a gondolatainkat! A gyakorlat sok időt vehet igénybe, de az előnyei kézzelfoghatóak, mivel a résztvevők lehetőséget kapnak arra, hogy elmondják, hogy pontosan milyen feladataik vannak, illetve hogy mi akadályozza őket abban, hogy kiemelkedően jó munkát végezzenek.



## ELŐKÉSZÜLETEK

Nem szükségesek



## KELLÉKEK

- flipchart
- filctollak
- öntapadó pöttyök
- kis cetlik
- tál



## KAPCSOLÓDÓ ANYAGOK

- Munkalapok:  
Interakciótérkép (08)  
Szerepek és feladatkörök (09)



TÁJÉKOZÓDÁS

SZEREPEK ÉS  
FELADATKÖRÖK

- 1. LÉPÉS** **EGYÉNILEG:** Készítsetek két példányt a **Szerepek és feladatkörök (09)** ■■■ munkalapról! Írjátok le a válaszaitokat az egyik példányra! [10PERC]
- 2. LÉPÉS** **PLÉNUMBAN:** A csapat tagjai felírják a nevüket egy-egy kis cetlire, majd beleteszik őket a gyűjtőtálba. Ezek után véletlenszerűen húznak neveket a tálból. Ügyeljünk arra, hogy senki ne a saját nevét húzza! [10PERC]
- 3. LÉPÉS** **EGYÉNILEG:** Töltsétek ki a **Szerepek és feladatkörök** munkalap másik példányát annak a résztvevőnek a szemszögéből, akinek a nevét húztad! [10PERC]
- 4. LÉPÉS** **PLÉNUMBAN:** Mutassátok be és hasonlítsátok össze a válaszaitokat! Vitassátok meg, hogy milyen különbségek mutatkoznak a között, ahogyan a saját szerepeiteket látjátok, és ahogyan mások látják ezeket! Ez erősíti az empátiát a csapat tagjai között. [20PERC]
- 5. LÉPÉS** **KIS CSOPORTOKBAN:** Használjátok az **Interakciótérkép (08)** ■■■ munkalapot! Az eredmény alapján jegyezzétek fel az egyes szerepeket, és írjátok fel a hozzájuk kapcsolódó legfontosabb eredményeket, célokat vagy készségeket! Ezután kössétek össze nyilakkal azokat a szerepeket, amelyek kölcsönhatásban vannak egymással, és egymást segítik! Jelöljétek be az összes nyíl irányát! A nyíl attól a szereptől indul, amelyik létrehoz valamit, és arra a szerep(ek)re mutat, amelyik ezt felhasználja a munkája során. [25PERC]  
\* Megjegyzés: ha kis csapattal dolgoztok, akkor ezt a gyakorlatot is végezhetitek plénumban. .
- 6. LÉPÉS** **PLÉNUMBAN:** Mutassátok be egymásnak az interakciós térképeiteket, és egyesítsétek ezeket egy nagy interakciós térképben! Nézzétek meg, hogy szükség van-e további nyilakra a szerepkörök kölcsönhatásainak jelöléséhez! Ezután helyezzétek el a pöttyeiteket a három legnagyobb kihívást jelentő interakcióhoz, amelyekben a leginkább szeretnétek javítani! Rajzoljátok vastagabb nyilakat a legfontosabbnak jelölt interakciókhoz! Végül keressétek olyan területeket, ahol hiányoznak bizonyos készségek, vagy ahol csak egyetlen ember vállal felelősséget egy területért! [20PERC]
- 7. LÉPÉS** **PLÉNUMBAN:** Figyeljétek meg, hogy hol vannak a legvastagabb interakciós vonalak, hol van a legtöbb pont, és gyűjtsetek ötleteket, hogy miként tudnátok változtatni ezeken! Ha vannak olyan területek, ahol bizonyos készségek hiányoznak, akkor gyűjtsetek ötleteket arra vonatkozóan, hogy miként tudnátok kitölteni az űrt! Bontsátok a három legfontosabb ötletet kisebb léptékű feladatokra, és válasszatok felelősöket, akik a megjelölt határidőre elvégzik a feladatokat! [25PERC]